

ЗАО «БАВАРСКИЙ ДОМ»

Руководство по доставке, хранению, монтажу и эксплуатации оконных (дверных) блоков и дополнительных столярных изделий

Руководство получил _____

ФИО _____

1. Область применения

Настоящее руководство распространяется на оконные и дверные блоки со стеклопакетами (стеклами), межкомнатные и входные дверные блоки, а также на подоконные доски, отливы (сливы), нащельники, наличники и другие дополнительные аксессуары (далее изделия).

Область применения конкретных типов (марок) изделий устанавливается в зависимости от условий эксплуатации, в соответствии с действующими строительными нормами, с учетом требований ГОСТ 23166-99, ГОСТ 24700-99, ГОСТ 25097-2002, ГОСТ 24699-2002, ГОСТ 6629-88, ГОСТ 24698-81 и настоящего руководства.

Требования настоящего руководства являются обязательными (кроме оговоренных в тексте как рекомендуемые или справочные).

2. Нормативные ссылки

В настоящей инструкции приведены ссылки на следующие стандарты и справочные материалы:

1. ГОСТ 23166-99 "Блоки оконные. Общие технические условия".
2. ГОСТ 24700-99 "Блоки оконные деревянные со стеклопакетами. Технические условия".
3. ГОСТ 25097-2002 "Блоки оконные дерево-алюминиевые. Технические условия".
4. ГОСТ 24699-2002 "Блоки оконные деревянные со стеклами и стеклопакетами. Технические условия".
5. ГОСТ 30494-2011 "Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещении".
6. ГОСТ 30971-2012 "Швы монтажных узлов примыканий оконных блоков к стеновым проемам. Общие технические условия".
7. ГОСТ 6629-88 "Двери деревянные внутренние для жилых и общественных зданий. Типы и конструкция".
8. ГОСТ 24698-81 "Двери деревянные наружные для жилых и общественных зданий. Типы, конструкция и размеры".
9. СП 51.13330.2011 "Защита от шума. Актуализированная редакция СНиП 23-03-2003".
10. СП 50.13330.2012 Тепловая защита зданий. Актуализированная редакция СНиП 23-02-2003.
11. СП 60.13330.2012 Отопление, вентиляция и кондиционирование. Актуализированная редакция СНиП 41-01-2003.
12. В.Блази "Справочник проектировщика. Строительная физика". М. Техносфера. 2005 год.

3. Общие положения

3.1. Документация

Документы, оформляемые сторонами в процессе выполнения заказа:

- договор, подписывается в офисе Подрядчика
- техническое задание и необходимые приложения к нему, подписывается в офисе Подрядчика
- акт-допуск на проведение монтажных работ, оформляется Заказчиком для Подрядчика
- акт приемки-передачи (акт на доставку) изделий, доп. аксессуаров и расходных материалов, подписывается на объекте от Подрядчика к Заказчику
- акт приемки-передачи проемов (рабочих мест) под монтаж изделий и доп. Аксессуаров, подписывается на объекте от Заказчика к Подрядчику
- акт приемки-передачи установленных изделий и дополнительных аксессуаров при невозможности выполнения работ в течение одного дня, подписывается на объекте от Подрядчика к Заказчику
- акт о выполнении объема работ, подписывается на объекте от Подрядчика к Заказчику. В случае несогласия Заказчика с каким либо пунктом «акта о выполнении объема работ» он, Заказчик, вносит в акт свои замечания.
- акт приемки выполненных работ, подписывается на объекте от Подрядчика к Заказчику. Все претензии Заказчика к качеству выполненных работ вписываются в акт. Подрядчик в письменном виде в течении трех дней информирует Заказчика о сроках исправления замечаний.
- акт на скрытые работы, подписывается на объекте от Подрядчика к Заказчику (Технадзору Заказчика).
- в случае повреждения изделий на объекте, в процессе хранения или после оформления акта приемки-передачи (акта о выполнении объема работ), оформляется акт с детальным описанием повреждений.
- акт (смета) на дополнительные работы, подписывается в офисе Подрядчика.
- доверенности, выданные дизайнерам, архитекторам, производителям работ и другим представителям Заказчика (могут быть прописаны в техническом задании).

3.2. Доставка изделий

Доставка изделий на объект производится при наличии свободного подъезда к объекту. Согласование доступа с охранными структурами объекта осуществляется Заказчиком. Схема проезда к объекту предоставляется Заказчиком. В случае отсутствия подъезда к объекту дата начала монтажа и соответственно срок окончания договора переносятся на количество дней потребовавшихся на устранение проблемы с подъездом к объекту.

Приемка продукции по количеству и внешнему виду (отсутствие дефектов и повреждений лакокрасочного покрытия, целостность стекла (стеклопакетов)), комплектность расходных материалов осуществляется Заказчиком по окончании доставки каждой партии на объект с подписанием соответствующего акта приемки-передачи (акта на доставку).

Если доставка на объект осуществляется силами Заказчика, то приемка изделий по количеству и внешнему виду (отсутствие дефектов и повреждений лакокрасочного покрытия, целостность стеклопакетов, комплектность ручек, дополнительных аксессуаров и декоративных элементов) осуществляется Заказчиком (либо его представителем) в момент получения изделий со склада ЗАО "Баварский дом" с подписанием соответствующего акта приемки-передачи.

После подписания акта приемки-передачи претензии к повреждениям, нанесенным механическим, термическим или химическим воздействиями, возникшим до передачи изделий монтажникам и не указанные в акте приемки-передачи, не принимаются.

После подписания акта приемки-передачи претензии к некомплекту расходных материалов, не указанные в акте приемки-передачи, не принимаются.

Доставка изделий включает в себя:

- перевозка изделий со склада до объекта, где будет осуществляться монтаж изделий.
- такелажные работы по погрузке и разгрузке.
- доставку изделий до подъезда (входа в дом).

- если монтаж выполняется ЗАО "Баварский дом", то подъем изделий с помощью грузового лифта – бесплатно. При отсутствии грузового лифта, либо при несоответствии размеров грузового лифта габаритам изделия, либо при выполнении монтажа Заказчиком подъем изделий к месту монтажа (складирования) производится по расценкам ЗАО "Баварский дом"

Изделия транспортируются всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта. Для перевозки изделий рекомендуются применение контейнеров. В случае транспортирования изделий без контейнера их устанавливают на специальные пирамиды под углом 10-15 градусов в вертикальном положении на деревянные настилы и надежно закрепляют специальными ремнями. При транспортировании изделий должна быть обеспечена их защита от механических, химических, термических и иных воздействий.

Категорически запрещается транспортирование изделий в горизонтальном положении и закрепление их веревками, проводами и т.п.

Транспортирование подоконных досок, отливов (сливов) и доп. аксессуаров производить в упакованном виде, надежно закрепив, их смещение при транспортировке не допускается. Ручки, замки, вентиляционные клапаны, декоративные накладки и прочие навесные элементы транспортируются в упакованном виде, их установка производится после монтажа изделий.

3.3. Хранение изделий

Хранение изделий должно осуществляться в крытом проветриваемом помещении при относительной влажности воздуха не более 60% (и не менее 40%) и температуре от +10 до +35°С, без непосредственного контакта с нагревательными приборами.

При хранении изделий должна быть обеспечена их защита от механических, химических, термических и прочих воздействий, которые могут привести к порче изделий.

Оконные и дверные блоки, стеклопакеты, подоконные доски, отливы (сливы), рамочные противомоскитные сетки хранят в специальных контейнерах или в вертикальном положении под углом 10-15 градусов к вертикали на деревянных подкладках (поддонах). Между изделиями необходимо устанавливать прокладки из эластичного материала.

Нащельники, наличники, штапики, бруски, роликовые противомоскитные сетки хранятся в горизонтальном положении.

Расходные материалы необходимо хранить согласно указаниям на заводской упаковке (коробке, баллоне).

При повышении (понижении) влажности и температуры выше допустимой необходимо распаковать изделия и провести мероприятия по приведению параметров микроклимата к нормальным параметрам.

Категорически запрещается в помещении, где хранятся изделия проводить работы связанные с мокрыми процессами, хранить выделяющие влагу материалы в негерметичной таре.

3.4. Обязанности Заказчика

Силами Заказчика, до начала монтажа изделий, осуществляются следующие работы:

- согласование с надзорными органами внешнего вида фасадов (проемов)
- обеспечение электроэнергией (с подводкой к месту монтажа)
- подготовка оконных и дверных проемов к монтажу (передаются в работу ЗАО "Баварский дом" по акту приемки-передачи.)
- подготовленные к монтажу места установки подоконных досок, отливов (сливов), нащельников, наличников и других аксессуаров, предусмотренных договором (передаются в работу ЗАО "Баварский дом" по акту приемки-передачи.)
- подготавливаются (при необходимости) леса, лестницы, подмости и прочая необходимая оснастка для обеспечения доступа к проемам.
- обеспечение монтажников ЗАО "Баварский дом" помещением (бытовкой) на время проведения монтажных работ.
- обеспечить сохранность изделий согласно п.3.2 Хранение изделий.

Соблюдать условия хранения и эксплуатации изделий, прописанных в данном руководстве. В случае невыполнения Заказчиком условий хранения (п.3.2.) и эксплуатации изделий (п.4.), ЗАО "Баварский дом" прекращает гарантийные обязательства по этим изделиям.

3.5. Демонтаж, монтаж изделий

Монтаж изделий должны производить специалисты фирмы-изготовителя согласно инструкции по монтажу. Температура в помещении на момент монтажа окон должна быть плюсовой (от +10 °С, но не выше +35 °С), относительная влажность воздуха не более 60 % но и не менее 40 %.

Установка изделий ЗАО "Баварский дом" включает в себя:

- демонтаж старых окон (дверей) с их разрушением (разрушению подвергаются оконная (дверная) коробка, створки, откосы, отливы (сливы), подоконная доска).
- демонтаж изделий с их сохранением (если это предусмотрено договором), подоконных досок, отливов (сливов) и прочее. Демонтаж изделий с сохранением не подразумевает их последующий монтаж.
- монтаж изделий согласно "Инструкции по монтажу ЗАО "Баварский дом"
- утепление откосов по периметру не входит в стандартный монтаж, но рекомендуется ЗАО "Баварский дом" для большинства оконных и дверных проемов. При замене оконных (дверных) наружных коробок с толщиной профиля более 80 мм утепление откосов является обязательным условием установки изделий (осуществляется силами Заказчика при отделке откосов или ЗАО "Баварский дом" при монтаже окон (дверей) согласно расценкам).

При установке мраморных (каменных) подоконников ЗАО "Баварский дом" рекомендует провести дополнительные меры по утеплению подоконной части проема пенополиэтиленом, пенополистиролом.

В случае необходимости проведения дополнительных работ (дополнительная кирпичная кладка, сильное разрушение стены, ветхие стены, скрытые дефекты строения, выявившиеся в ходе демонтажа и монтажа, и т.п.) совместно с Заказчиком составляется соответствующий акт (при необходимости – смета).

Оплата дополнительных работ производится Заказчиком отдельно по рассмотрению и подписанию акта (сметы).

В монтажные работы не входят: декоративная отделка внутренних и внешних откосов, облицовка наличниками, установка старых отливов (сливов), старых подоконных досок; доставка и монтаж дополнительной комплектации (подоконных досок, отливов (сливов), противомоскитных сеток и т.д.), заказываемой вне рамок договора с ЗАО "Баварский дом", либо предоставляемой Заказчиком.

4. Эксплуатация изделий

4.1 Общие требования

Не подвергать изделия механическим, химическим, термическим и прочим воздействиям, которые могут привести к порче изделий.

После монтажа изделий не производить работы, связанные с мокрым процессом (заливка полов, штукатурка стен, потолков, покраска и т.д.), в противном случае изделия должны быть защищены от механических воздействий, строительных материалов и выпадения конденсата.

Оконные и дверные блоки в стандартной комплектации рассчитаны на эксплуатацию в помещениях 1, 2, 3а, 3б, 3в, 4, 5, 6 категорий (классификация помещений по ГОСТ 30494-2011 "Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещении") при соблюдении параметров микроклимата по ГОСТ 30494-96 (предельно допустимая относительная влажность воздуха 65%, но не менее 30 %. Температурный диапазон от 12 до 28 °С для нежилых помещений, и от 18 до 24 °С для жилых комнат).

Микроклимат помещения - состояние внутренней среды помещения, оказывающее воздействие на человека, характеризуемое показателями температуры воздуха и ограждающих конструкций, влажностью и подвижностью воздуха (по ГОСТ 30494-2011)

Оконные и дверные блоки в стандартной комплектации не рассчитаны на эксплуатацию в помещениях с повышенной влажностью (ванные, бассейны, сауны, теплицы и т.д.). Если окно изготавливается специально для эксплуатации в помещениях этого типа, то в Техническом задании на производство этих окон делается соответствующее примечание.

Оконные и дверные блоки в стандартной комплектации являются изделиями "нормального исполнения" - для районов со средней месячной температурой воздуха в январе минус 20 °С и выше (контрольная нагрузка при испытаниях изделий или комплектующих материалов и деталей - не выше минус 45 °С) (по ГОСТ 23166-99) и предназначены для эксплуатации во 2 и 3 зонах влажности (классификация по СП 50.13330.2012).

В связи с высокой герметичностью оконных блоков естественная вентиляция (сквозняки) характерная для окон с неплотным прилеганием створок исключена из воздухообмена. Поэтому желательно организовать приточную вентиляцию, установив на оконные блоки, или на внешние стены, вентиляционные клапаны (типа AeroMat и им подобные) и усилить вытяжную вентиляцию, установив в каждом помещении (комнате) вытяжку (вентиляционный рукав). Важнейшей задачей воздухообмена является вывод из помещения излишков влаги (водяных паров) выделяемых в процессе жизнедеятельности

человека (дыхание, приготовление еды, цветы, аквариум, домашние животные и т.д.). Заказчик должен обеспечить благоприятный температурно-влажностный режим внутри помещения (особенно во время ремонта!).

При проведении ремонтно-строительных работ категорически запрещены сварочные работы и работы "болгаркой" вблизи оконных (дверных) изделий без надлежащей защиты изделий. Несоблюдение этого требования может привести к повреждению лакокрасочного покрытия и стеклопакетов, и снятию изделия с гарантии.

Категорически запрещается пропускать под закрытыми (прикрытыми) створками кабеля, шнуры и иные инородные предметы. Несоблюдение этого требования может привести к деформации изделия и снятию изделия с гарантии.

Категорически запрещается использовать для открывания (закрывания) оконных (дверных) изделий нестандартных, или не прикрученных стандартных, ручек. Несоблюдение этого требования может привести к повреждению фурнитуры и лакокрасочного покрытия (нарезанные круги в лакокрасочном покрытии вокруг ручек), и снятию изделия с гарантии.

4.2 Требование к вентиляции

Система вентиляции и кондиционирования должна соответствовать требованиям СП 60.13330.2012 "Отопление, вентиляция и кондиционирование. Актуализированная редакция СНиП 41-01-2003".

При отсутствии систем вентиляции рекомендуется проводить регулярное проветривание и открывать окна на 5-10 минут 4-5 раз в день, использовать щелевое проветривание (при наличии откидного открывания в окнах). Принудительная вентиляция (система приточной и вытяжной вентиляции) должна соответствовать объему обслуживаемых помещений. Рекомендуется использовать систему приточной вентиляции с рекуперацией (подогревом) внешнего воздуха. **Использование только системы кондиционирования, без приточной и вытяжной вентиляции, недопустимо.**

Если помещение недостаточно хорошо проветривается, то давление водяного пара будет пытаться выравняться, проходя через слой краски оконной конструкции. При благоприятных условиях (невысокой влажности в теплое время года) диффузионная способность водяных паров окрашенного окна может соответствовать давлению водяного пара внутри помещения, т.е. снаружи испаряется столько же или больше влаги, сколько поставляется изнутри. Но зачастую изнутри проникает так много влаги, что деревянная конструкция насыщается водой. Это происходит в холодное время года (точка росы находится внутри оконной конструкции). Как только внешняя сторона способна снова быстро нагреваться (под лучами весеннего солнца), на внешнем покрытии возникают водяные мешки или пузыри. Нарушается сцепление с основанием и поверхность покрытия разрушается (лакокрасочное покрытие растрескивается).

На повышенную влажность строений необходимо рассчитывать еще как минимум год после завершения ремонтно-строительных работ. Когда поджимают сроки сдачи объектов, здания не успевают просохнуть и повышенная влажность сохраняется. Современные материалы для изоляции стен также способствуют удержанию влаги. Поэтому отсутствие эффективной системы вентиляции может привести к повышенному содержанию влаги в воздухе и выпадению конденсата на окна, что может привести к их повреждению.

4.3 Требования к отоплению

Система отопления должна соответствовать требованиям СП 60.13330.2012 "Отопление, вентиляция и кондиционирование. Актуализированная редакция СНиП 41-01-2003".

Расположение обогревательных приборов и их правильная работа во многом влияют на параметры микроклимата в помещении. Не закрывайте полностью приборы отопления - при отоплении помещения воздух должен свободно циркулировать. Теплый воздух обязательно должен поступать к подоконной части оконного (дверного) блока. В случае перекрытия прибора отопления подоконником (экраном) необходимо организовать в экране и подоконнике (откосах проема) вентиляционные каналы для доступа теплого воздуха. Температура в помещении должна соответствовать параметрам микроклимата по ГОСТ 30494-2011 (смотри таблицы 1, 2).

Образование конденсата на нижних штапиках недопустимо – это ведет к быстрой деформации изделий и значительному ухудшению качеств окна. В случае появления конденсата необходимо принять меры для его устранения - удалить мягкой тряпочкой влагу с деревянных поверхностей, проверить работу отопления, проветрить помещение.

4.4 Причины появления конденсата

В зависимости от использования жилых и рабочих помещений в воздух поступает примерно следующее количество водяного пара:

- | | |
|--|--------------------|
| - воздух выдыхаемый людьми – | от 20 до 70 г/час |
| - приготовление пищи (в зависимости от числа варочных мест) – | от 50 до 500 г/час |
| - в ванных, душевых – | 800 г/час |
| - сушка белья (в зависимости от степени влажности) – | 50 – 500 г/час |
| - комнатные растения – | 5-20 г/час |

Количество влаги воспринимаемой воздухом зависит от температуры (смотри таблицу 3). Максимально возможное количество влаги, воспринимаемое воздухом, называется количеством насыщения, т.к. воздух при этом полностью насыщен водяным паром, т.е. не может воспринимать больше влаги. **Относительная влажность воздуха** – это отношение действительного содержания пара к количеству насыщения, выражается в процентах. Так как максимально возможное для

восприятия воздухом количество водяного пара зависит от температуры, то и относительная влажность – величина зависящая от температуры.

При понижении температуры воздух может удерживать в себе меньшее количество водяного пара, соответственно начинает возрастать относительная влажность воздуха (температура понизилась а количество влаги в граммах осталось на прежнем уровне). Когда относительная влажность возрастет до 100% будет достигнуто полное насыщение воздуха влагой. Температура, при которой эта степень насыщения будет достигнута, называется **температурой точки росы**, или кратко – **точкой росы**. Если воздух охладить ниже температуры точки росы, то относительная влажность превысит 100%, что однако невозможно. Влажность, которая больше не может накапливаться в воздухе в парообразной форме, будет выпадать в виде воды. Эту воду называют росой, конденсатом или конденсационной влагой.

Например при температуре в помещении плюс 20 °С и относительной влажности воздуха 65 % (при условии свободного доступа теплого воздуха от радиаторов отопления к нижней части окон (дверей), работоспособной системы вентиляции и утепленных откосах) конденсат на стеклопакетах (формула 4М1-16-4М1-14-4М1) появится при падении температуры наружного (уличного) воздуха ниже минус 10 °С. Повышение температуры в помещении на 4 °С (до +24 °С) уменьшит относительную влажность воздуха до 54 % и появление конденсата произойдет при понижении температуры наружного (уличного) воздуха ниже минус 20 °С. Повышение температуры в помещении до плюс 30 °С уменьшит относительную влажность воздуха до 43 % и позволит без проблем пережить 30 градусные морозы.

Но повышение температуры до таких величин может вызвать чувство дискомфорта, поэтому можно пойти путем понижения влажности в помещении, например понижение относительной влажности, при условиях описанных выше, до 55 % более эффективно чем повышение температуры до плюс 24 °С.

И напротив, при температуре в помещении плюс 20 °С повышение относительной влажности до 95% приведет к появлению конденсата на стеклопакете уже при температуре на улице плюс 16 °С.

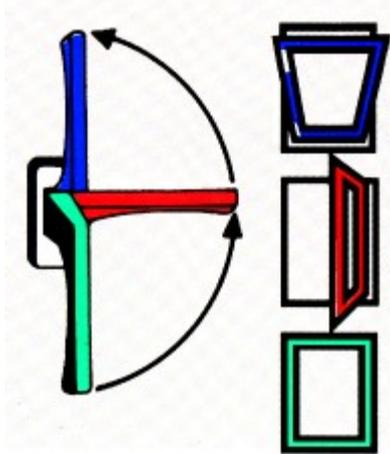
4.5 Фурнитура

На наши изделия установлена высококачественная фурнитура:

- на оконные блоки - фирмы Roto
- на порталные системы - фирмы SIEGENIA-AUBI
- на дверные блоки - фирм Roto, SIMONSWERK, Blaugelb.

При правильном использовании фурнитуры мы гарантируем удобство и комфорт, безупречное функционирование и долговечность окон.

Общие правила использования для поворотных и поворотно-откидных окон:



1. Ручка смотрит вниз – окно закрыто. (**Положение Закрыто**).
2. Поворот ручки на 90 градусов вбок в сторону петель – окно открыто, работает поворотный механизм. (**Поворотное открывание**)
3. Для окон оснащенных зимним микропроветриванием необходимо повернуть ручку еще на 45 градусов вверх. Перевод ручки из положения «зимнее микропроветривание» в режим «откидное открывание» недопустим. Необходимо вернуть ручку в положение «поворотного открывания» и только потом перевести ее на режим «откидного открывания». (**Зимнее микропроветривание**).
4. Поворот ручки на 180 градусов вверх (из положения закрыто) в сторону петель – окно открыто, работает откидной механизм. Перевод ручки из положения «откидное открывание» в режим «зимнее микропроветривание» недопустим, необходимо сначала перевести ручку в положение «поворотное открывание» и только потом перевести в режим «зимнее микропроветривание». (**Откидное открывание**).
5. При наличии ручки с ключом (вариант защиты от открывания створки маленькими детьми) необходимо сначала с помощью ключа разблокировать механизм защиты. Ключи на всех ручках системы Roto одинаковые.

Общие правила использования для порталных систем (кроме систем SIEGENIA-AUBI PSK Z):

1. Ручка смотрит вниз – створка закрыта. (**Положение Закрыто**).
2. Поворот ручки на 180 градусов вверх – створка открыта, потянуть за ручку на себя и сдвинуть в сторону открывания. Поворот ручки только на 90 градусов недопустим. (**Положение Открыто**).

Работы по регулировке и замене деталей, снятие и установка створок и другие сервисные работы должны выполняться специалистами ЗАО "Баварский дом" (если монтаж выполнялся специалистами ЗАО "Баварский дом", то Заказчик

получает бесплатное сервисное обслуживание оконных изделий в течении 18 месяцев, расходные материалы оплачиваются отдельно.)

Необходимо не реже одного раза в год проводить работы по техобслуживанию (сервисные работы). При проведении сервисных работ необходимо руководствоваться приложением к настоящему руководству "Инструкция по эксплуатации и техническому обслуживанию фурнитуры Roto". Требования, изложенные в вышеуказанной инструкции Roto, являются обязательными.

Неправильная регулировка может привести к полному выходу из строя оконной (дверной) фурнитуры.

Необходимо беречь элементы от загрязнения, попадания краски, штукатурки, шпаклевки, цемента и прочих посторонних предметов (материалов).

Запрещается использовать чистящие и моющие средства, содержащие в своем составе кислотные и прочие агрессивные соединения, которые могут повредить защитное покрытие фурнитуры.

Надежность крепления и износ ответственных деталей фурнитуры (петли, ножницы) нужно регулярно контролировать - видимые следы повреждения металла, ухудшение работы фурнитуры, неправильное закрывание створок (створка упирается в коробку или задевает ее при закрытии) - указывают на необходимость обратиться к специалистам.

4.6 Мытье окон и дверей

Для мытья окон достаточно мягкой ткани, простой воды или моющего средства, не содержащего абразивов, растворителей, нашатырного спирта или смывок, не скребущего и не царапающего поверхность.

4.7 Уход за лакокрасочным покрытием

Лакокрасочная поверхность окна находящегося внутри помещения нуждается в таком же косметическом уходе, как и мебель. Рекомендуемые средства по уходу - комплект Zowosan Pflegeset фирмы ZOBEL (Германия). Комплект содержит: Zowosan Reiniger (очиститель), Zowosan Schutzemulsion (защитная эмульсия), Zowosan Schutzlazur (защитный лак), губка, инструкция по применению.

Инструкция по применению комплекта Zowosan Pflegeset фирмы ZOBEL:

- Грубая очистка тряпкой без ворсинок и теплой водой. При необходимости добавить немного мягкого очистителя, например, несколько капель уксуса.

- Zowosan Reiniger (очиститель) нанести распылением на раму, дать немного втянуться, затем приложенной губкой с чистой водой хорошо промыть.

- После высыхания поверхности нанести распылением тонкий слой Zowosan Schutzemulsion (защитная эмульсия) и чистой губкой растянуть по поверхности.

- Легкие повреждения лакового слоя обработать Zowosan Schutzlazur (защитный лак).

Лакокрасочная поверхность окна с уличной стороны постоянно подвергается разрушению под воздействием выветривания, влаги, температурных колебаний, а также излучений (тепловых и УФ) и химической эрозии (озон, промышленных и выхлопных газов, едких агентов и т.д.). На сегодняшний день обычные акрилатные покрытия теряют за год в среднем примерно 10 мкм толщины слоя. (При общей толщине слоя в среднем 120-150 мкм).

Это обусловленное воздействием внешних условий уменьшение толщины слоя легко и просто компенсируется нанесением средства по уходу 1-2 раза в год в зависимости от степени нагрузки (наветренная сторона или подобное). После очистки окна нейтральным моющим средством, лакированные поверхности обрабатываются косметической эмульсией Zowosan Lack Polish - наносится мягким сукном на сухую лаковую поверхность, которая после такой обработки снова сопротивляется старению.

Категорически запрещено применять с уличной стороны любые клейкие ленты. С внутренней (домашней) стороны допускается использование высококачественных лент на бумажной основе (малярный скотч) на срок не более шести дней. После этого необходимо удалить ленту и провести процедуры по очистке лакокрасочного покрытия от остатков клея (смыть теплой водой). В случае несоблюдения этих требований ЗАО "Баварский дом" снимает гарантийные обязательства по лакокрасочному покрытию.

При проведении ремонтно-строительных работ необходимо тщательно защищать окна от воздействия любых строительных материалов (шпаклевок, штукатурок, цемента, протечек воды и прочих агрессивных материалов). Рекомендуемая схема защиты - толстая полиэтиленовая пленка с вентиляционной лентой мембранного типа (вентиляция упакованного в пленку окна необходима).

4.8 Уплотнители

Необходимо следить, чтобы уплотнители не подвергались механическому, химическому, термическому или иному агрессивному воздействию. Уплотнитель должен плотно сидеть в посадочном пазу. В случае выпадения уплотнителя из паза необходимо аккуратно заправить его обратно. При сильном провисании створки уплотнитель начинает задевать за коробку и деформироваться, что недопустимо. Необходимо своевременно регулировать створки окон и полотна дверей, и не доводить уплотнитель до деформации.

В случае повреждения уплотнитель легко меняется на новый. Замену уплотнителя должны проводить специалисты ЗАО "Баварский дом". В случае неправильной установки уплотнителя появляются продувания в углах между створкой (полотном) и коробкой изделия, ухудшаются звукоизоляционные и теплоизоляционные свойства изделия.

Уплотнитель нуждается в периодическом уходе (один раз в год). Для ухода за уплотнителем рекомендуется применять средство Spezial-Pflegestift zur Wartung der Fenster-Gummidichtungen (штифт для ухода за резиной) из набора Cosmoklar.

5. Гарантии изготовителя

ЗАО "Баварский дом" гарантирует соответствие изделий требованиям ГОСТ 24700-99, ГОСТ 6629-88, ГОСТ 24698-81 при условии соблюдения потребителем "Руководства по эксплуатации оконных и дверных изделий", "Инструкции по монтажу ЗАО "Баварский дом" на строительных объектах, а также областях применения установленных в нормативной и проектной документации.

Изготовитель оконных (дверных) блоков в лице ЗАО "Баварский дом" не несет ответственность за скрытые дефекты оконных (дверных) проемов (сквозные трещины в стенах, мостики холода, неплотности внутривитного уплотнителя и т.д.), плохую работу отопления, неисправности в работе (неэффективность) вентиляционных систем.

Гарантийный срок хранения изделий - один год со дня отгрузки Изготовителем.

Гарантийный срок службы изделий - три года с даты подписания акта приемки (в случае утери акта приемки со дня отгрузки Изготовителем).

При не соблюдении потребителем указанных условий данного руководства ЗАО "Баварский дом" ответственности не несет.

Таблица 1

Оптимальные и допустимые нормы температуры, относительной влажности и скорости движения воздуха в обслуживаемой зоне помещений жилых зданий и общежитий

Период года	Наименование помещения	Температура воздуха, °С		Результирующая температура, °С		Относительная влажность, %		Скорость движения воздуха, м/с	
		Оптимальная	Допустимая	Оптимальная	Допустимая	Оптимальная	Допустимая	Оптимальная	Допустимая
Холодный	Жилая комната	20-22	18-24 (20-24)	19-20	17-23 (19-23)	45-30	60	0,15	0,2
	То же, район с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) минус 31 °С и ниже	21-23	20-24 (22-24)	20-22	19-23 (21-23)	45-30	60	0,15	0,2
	Кухня	19-21	18-26	18-20	17-25	НН*	НН	0,15	0,2
	Туалет	19-21	18-26	18-20	17-25	НН	НН	0,15	0,2
	Ванная, совмещенный санузел	24-26	18-26	23-27	17-26	НН	НН	0,15	0,2
Холодный	Помещение для отдыха и учебных занятий	20-22	18-24	19-21	17-23	45-30	60	0,15	0,2
	Межквартирный коридор	18-20	16-22	17-19	15-21	45-30	60	0,15	0,2
	Вестибюль, лестничная клетка	16-18	14-20	15-17	13-19	НН	НН	0,2	0,2
	Кладовые	16-18	12-22	15-17	11-21	НН	НН	НН	НН
Теплый	Жилая комната	22-25	20-28	22-24	18-27	60-30	65	0,2	0,3

*НН – не нормируется

Примечание – Значения в скобках относятся к домам для престарелых и инвалидов

Таблица 2

Оптимальные и допустимые нормы температуры, относительной влажности и скорости движения воздуха в обслуживаемой зоне общественных зданий

Период года	Наименование помещения или категория	Температура воздуха, °С		Результирующая температура, °С		Относительная влажность, %		Скорость движения воздуха, м/с	
		Оптимальная	Допустимая	Оптимальная	Допустимая	Оптимальная	Допустимая	Оптимальная	Допустимая
Холодный	1 категория	20-22	18-24	19-20	17-23	45-30	60	0,2	0,3
	2»	19-21	18-23	18-20	17-22	45-30	60	0,2	0,3
	3а»	20-21	19-23	19-20	19-22	45-30	60	0,2	0,3
	3б»	14-16	12-17	13-15	13-16	45-30	60	0,2	0,3
	3в»	18-20	16-22	17-20	15-21	45-30	60	0,2	0,3
	4»	17-19	15-21	16-18	14-20	45-30	60	0,2	0,3

	5» 6» Ванные, душевые	20-22 16-18 24-26	20-24 14-20 18-28	19-21 15-17 23-25	19-23 13-19 17-27	45-30 НН* НН	60 НН НН	0,15 НН 0,15	0,2 НН 0,2
Холодный	Детские дошкольные учреждения								
	Групповая раздевальная и туалет:								
	Для ясельных и младших групп	21-23	20-24	20-22	19-23	45-30	60	0,1	0,15
	Для средних и дошкольных групп	19-21	18-25	18-20	17-24	45-30	60	0,1	0,15
Теплый	Спальня:								
	Для ясельных и младших групп	20-22	19-23	19-21	18-22	45-30	60	0,1	0,15
	Для средних и дошкольных групп	19-21	18-23	18-22	17-22	45-30	60	0,1	0,15
Теплый	Помещение с постоянным пребыванием людей	23-25	18-28	22-24	19-17	60-30	65	0,3	0,5

*НН – не нормируется

Примечание – Для детских дошкольных учреждений, расположенных в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) минус 31 °С и ниже, допустимую расчетную температуру воздуха в помещении следует принимать на 1 °С выше указанной в таблице.